AVISO DE PRIVACIDAD

SISTEMAS Y MULTISERVICIOS DE CHINA, S.A. DE C.V.

SISTEMAS Y MULTISERVICIOS DE CHINA, S.A. DE C.V., no recopila información personal de los usuarios excepto cuando éstos dan dicha información voluntariamente al contratar o modificar los servicios que préstamos.

La confidencialidad y efectiva protección de dicha información es primordial para **SISTEMAS Y MULTISERVICIOS DE CHINA, S.A. DE C.V.**, quien mantendrá una protección adecuada, de conformidad con los principios y obligaciones previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP en adelante), y demás normatividad vigente aplicable, a efecto de asegurar la seguridad, integridad y privacidad de la información de los usuarios compilada en los Contratos.

1. **Consentimiento y Aceptación de los Términos.**

   De conformidad con lo establecido por el Artículo 17 de la LFPDPPP, el titular de la información proporcionada con motivo de la contratación de los servicios que presta **SISTEMAS Y MULTISERVICIOS DE CHINA, S.A. DE C.V.**, manifiesta categóricamente, que conoce el contenido del presente Aviso de Privacidad, entendiendo su alcance y consecuencias jurídicas, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales especificado en este documento, para efectos de lo establecido legislación vigente aplicable.

   Si el Titular de los Datos Personales, no presentara oposición a lo establecido en el Aviso será considerado como otorgado el consentido para el tratamiento de su contenido, como lo establece el artículo 8 de la LFPDPPP. El consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por éste sin que se le atribuyan efectos retroactivos conforme a los procedimientos establecidos más adelante para ello en este Aviso.

2. Datos Personales

La información que se solicita en los contratos de servicios celebrados por los suscriptores y cualquier documento relacionado con la contratación y prestación de los servicios es la siguiente:

- Nombre y apellidos.
- Domicilio del suscriptor y de la instalación del servicio.
- Datos fiscales (para facturación).
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Información de tarjeta de crédito o débito (en caso de que **SISTEMAS Y MULTISERVICIOS DE CHINA, S.A. DE C.V.** las maneje).

3. Finalidad del Tratamiento de Datos

La información proporcionada y la documentación de respaldo solo podrán ser utilizadas para las siguientes finalidades:

- Gestión de contrataciones: altas, renovaciones y bajas.
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.
- Hacer contacto con relación a su estado de cuenta, solicitudes de servicios y cualquier otro asunto relevante al Servicio, los Contratos y/o a la información otorgada por usted.

4. Transferencia de datos

SISTEMAS Y MULTISERVICIOS DE CHINA, S.A. DE C.V., no transferirá a terceros su información personal en ningún caso y por ninguna razón.
SISTEMAS Y MULTISERVICIOS DE CHINA, S.A. DE C.V., se compromete a respetar en todo momento el presente aviso de privacidad.
SISTEMAS Y MULTISERVICIOS DE CHINA, S.A. DE C.V., tratará sus datos personales por el período de tiempo establecido en la LFPDPPP y las disposiciones legales que resulten aplicables. Una vez concluido dicho periodo de tiempo, se bloqueará su tratamiento y se eliminará de conformidad con lo señalado en dichos ordenamientos.

5. Ejercicio de derechos acceso, rectificación, cancelación y oposición, (por sus siglas A.R.C.O.).

De conformidad con lo dispuesto por la LFPDPPP, los suscriptores, podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación y cancelación y oposición, poniéndose en contacto con el Responsable de Privacidad, directamente en las oficinas de **SISTEMAS Y MULTISERVICIOS DE CHINA, S.A. DE C.V.**

- Acceso.- Implica poder conocer en todo momento sus datos personales en posesión de **SISTEMAS Y MULTISERVICIOS DE CHINA, S.A. DE C.V.**, así como conocer el Aviso de Privacidad correspondiente.
- Rectificación.- Si alguno de sus datos es inexacto o incompleto, el suscriptor podrá solicitar su modificación, adjuntando la documentación que acredite dicha corrección.
- Cancelación.- Usted podrá requerir cuando así lo considere, la cancelación de sus datos; en caso de la misma sea procedente, su información personal entrará en un período de bloqueo para proceder posteriormente a su eliminación. Al entrar a dicho periodo, su información ya no podrá ser tratada por **SISTEMAS Y MULTISERVICIOS DE CHINA, S.A. DE C.V.**
- Oposición.- El Suscriptor podrá en todo momento y por causa legítima objetar el tratamiento de sus datos personales.

6. Cambios al Aviso de Privacidad

- Cualquier modificación a este aviso de privacidad le será notificada por los medios con los que se hace el cobro de los servicios prestados por **SISTEMAS Y MULTISERVICIOS DE CHINA, S.A. DE C.V.** Usted podrá oponerse a los nuevos términos, previa modificación al tratamiento u obtención de su información, a través de la solicitud correspondiente al Responsable de Privacidad.

7. Responsable de Privacidad

- El Responsable de Privacidad tendrá un horario de atención de lunes a viernes de 9 a 17 horas, en las oficinas de **SISTEMAS Y MULTISERVICIOS DE CHINA, S.A. DE C.V.** El Responsable de Privacidad le proporcionará la atención necesaria para el ejercicio de sus derechos y velará por el efectivo cumplimiento de los principios y obligaciones correspondientes a la protección de sus datos personales al interior de **SISTEMAS Y MULTISERVICIOS DE CHINA, S.A. DE C.V.**